

Användarvillkor

1. Kontaktinformation

Rensa Ab Oy, Kauppapuistikko 16A, 65101 VAASA, Företags-ID: 3195776-1 (senare "Rensa" eller "Vi") eller info@rensa.fi
Telefonsamtal till våra kundtjänstnummer kan övervakas eller spelas in. Detta hjälper oss att utbilda vår personal och förbättra våra tjänster. Inspelningar används endast under adekvat och noggrann övervakning.
Vår telefonkundtjänst är normalt tillgänglig från måndag till fredag mellan 10.00 och 16.00.

2. Användning av

Rensa Användaren av Rensas tjänst (senare "Kund") i detta serviceavtal är en person som använder Rensas tjänster, såsom en skuldhanteringsplan, skuldlättnadsförhandling, ett nytt låneerbjudande eller andra produkter.

Finansiell kartläggning (senare "Mapping") avser Rensas analys av Kundens skuldsituation och ekonomiska betalningsförmåga. Kunden bemyndigar Rensa att ansöka och kartlägga sin betalningsförmåga genom att få information från t.ex. med information tillgänglig från aktuella lån, skulder, finansiering, kreditkort, fakturor, bankkonton, inkassobolag, utmätningar, rättsfall, folkregisteruppgifter, kreditvärderingsinstitut som Suomen Asiakastieto Oy och Bisnode D&B Finland Oy / Dun & Bradstreet. Kreditz?

I detta serviceavtal avser skuldhanteringsplanen (nedan "VHS") den tjänst där Rensa förhandlar på uppdrag av Kunden med borgenärer, t.ex. sänka räntor och/eller kostnader, amorteringsfria månader och förlänga lånetiden. Genom denna tjänst betalar Kunden de månatliga avbetalningarna till Rensas kundreservkonto, varefter Rensa betalar alla konsumentkrediter för Kundens räkning till kreditgivaren/kreditgivarna i enlighet med den nya betalningsplanen.

I detta serviceavtal avser skuldsanering (nedan "Skuldlättnad") ett prisvärt frivilligt skuldarrangemang för Kundens räkning och efterlåtelse/avskrivning/överenskommelse om lån, finansiering, fakturor eller andra skulder hos banker, inkassoföretag, kronofogdemyndigheter eller andra borgenärer.

Kunden ger Rensa tillåtelse att begära ett eller flera låneerbjudanden från banker och långgivare (senare "Låneförmedling") som samarbetar med Rensa. Alla långgivare är auktoriserade och övervakade av Finansinspektionen eller finansinspektionen i hemlandet. Se webbplatsen www.finanssivalvonta.fi för mer information.

3. Serviceprislista

Att ansöka om Rensas Kartläggning, VHS, Skuldsanering och Låneförmedling (nedan kallad "Tjänsten") är helt kostnadsfritt för Kunden, om inte annat anges.

Rensas arvode bestäms efter lyckade VHS-förhandlingar, skuldsaneringsförhandlingar och låneförhandlingar och är i enlighet med tjänsteprislistan. Du hittar prislistan på www.rensa.fi/hinnasto.

4. Information via sms och mejl

Kunden förstår och accepterar att information om Tjänsten, såsom resultatet av Tjänstens förhandlingar, Låneförmedling, lånesaldo, information om försenad betalning, betalningspåminnelser, inkassokrav, aviseringar, systemuppdateringar och direktmarknadsföring m.m. kan skickas via sms eller genom att ringa det mobiltelefonnummer som kunden har uppgett och/eller via e-post till den e-postadress som kunden har uppgett. Om Kundens mobiltelefonnummer eller e-postadress ändras ska denne omedelbart meddela Rensa-tjänsten eller meddela Rensa det nya telefonnummer/e-postadress. Genom att underteckna detta dokument accepterar kunden även att tredje part som används av Rensa Ab Oy kan kontakta kunden på angivet telefonnummer och e-post.

5. Allmän information om Tjänsten

Detta avtal reglerar Tjänsten som underhålls av Rensa och webbplatsen Rensa.fi (både webbplatsen och själva webbplatsen app.rensa.fi). Genom att besöka sidan och använda Rensa Tjänster accepterar Kunden detta avtal.

Rensa är en tjänst för löpande krediter eller fakturor som syftar till att minska/sänka löpande skulder eller på annat sätt omorganisera skulder enligt beskrivning i avsnitt 2 i detta avtal. Rensan kan ansöka om nya konsumentkredit erbjudanden där kunden kan jämföra dem och välja det bästa. Rensa har inte behörighet att acceptera låneavtal. Observera att Rensa endast kan fungera som mellanhand mellan Kunden och långgivaren

angående krediterbjudanden eller andra Rensa-tjänster, och Rensa själv beviljar inte lån eller fattar beslut om lån eller accepterar låneansökningar. Rensa bistår inte heller Kunden eller kreditgivaren med att ingå ett kreditavtal. Observera att detta avtal endast gäller för Rensa webbplats och inte för långgivare.

6. Tjänsteapplikationer

Kunden ska se till att all information som ges i Rensa Tjänsten är korrekt och korrekt. Det är kundens ansvar att informera Rensa om eventuella ändringar av deras information.

Genom att använda Rensas tjänster ger Kunden samtycke till att Rensa får den information de behöver för Kartläggningen.

Genom att använda Rensas tjänster ger Kunden Rensa fullmakt att förhandla om en skuldhanteringsplan och/eller skuldlättnad för kundens räkning.

Genom att använda Rensas tjänster ger Kunden Rensa fullmakt att tillhandahålla informationen för Låneförmedling.

Observera att Rensa eller långivarna kan avslå din ansökan efter eget gottfinnande. Kreditgivaren kan även erbjuda Kunden ett lån som inte täcker den totala skuld som Rensa har ansökt om för Kundens räkning i Låneförmedlingen. Varken Rensa eller långivaren kan garantera att du kommer att beviljas ett lån. Kunden kan fritt acceptera eller avslå låneerbjudanden som Kunden får från långgivare.

Rensa tar emot och bekräftar Kundens Serviceansökan och kan vidarebefordra Kundens information till en eller flera långgivare, i vilket fall långivaren kan erbjuda Kunden ett preliminärt låneerbjudande. Kunden ger sitt samtycke och förstår att långivarna kommer att behandla informationen i ansökan för att kunna utvärdera ansökan.

Lånevillkoren (inklusive lånebelopp, ränta, kostnader och återbetalningsplan) definieras uteslutande av långivaren.

Kunden accepterar långgivarens användarvillkor samtidigt som han accepterar låneerbjudandet från långivaren. Rensa är inte part i låneavtalen och kan därmed inte påverka innehållet i låneavtalen.

Genom att använda Rensas tjänster samtycker Kunden till att Rensa får information om beslut avseende låneansökan och låneerbjudanden, om låneavtalet ingås mellan Kunden och långivaren. Kunden accepterar att kreditgivarens beslut kan skickas online direkt till det telefonnummer eller e-post som kunden har uppgett i sin låneansökan. Långgivare kan kontakta Asaiakkas direkt angående det första låneerbjudandet, ansökningsbilagor och undertecknande av låneavtalet.

7. Undantag från ansvar

Rensa kan när som helst, efter eget gottfinnande, avsluta eller avbryta Rensas verksamhet, eller så kan den fritt ändra, överföra, sälja och uppdatera sina tjänster och relaterade avtal och användarvillkor. Rensa ansvarar inte för några skador som orsakas av sådana avbrott eller uppsägningar.

Rensa ansvarar inte för de preliminära erbjudanden eller deras innehåll som långgivare registrerar för tjänsten eller lämnar på annat sätt.

8. Uppsägning

Kunden kan när som helst avsluta denna Tjänst genom att skicka ett meddelande till Rensas kundtjänst (kontaktuppgifter ovan). Låt det för tydlighetens skull sägas att detta avsnitt 7 endast gäller detta Användaravtal och uppsägning av Tjänsterna inom deras omfattning mellan Rensa och Kunden.

Alla lån, låneavtal och andra avtal mellan Kunden och långivaren kan endast sägas upp på grundval av de avtalsvillkor som gäller för dessa avtal. Kontakta borgenären om du vill säga upp ditt avtal med dem. Enligt lagen ska kreditgivaren informera Kunden om uppsägningen av låneavtalet, samt konsekvenserna och avgifterna av en sådan uppsägning.

9. Övriga villkor

Uppdrag

Rensa har rätt att överlåta hela eller delar av sina nyttjanderätter eller skyldigheter utan Kundens föregående medgivande till ett dotterbolag eller efterträdare, eller till en eventuell affärsköpare i förhållande till Rensa.

Hindren överväldigande

Ingen av parterna, Rensa eller kunden, är ansvarig för någon skada relaterad till detta avtal som orsakas av skäl utanför någon av parternas kontroll, inklusive, men inte begränsat till, krig, uppror, uppror eller annan nationell olydnad, karantän, stridsåtgärder, försening eller misslyckande av leveranser, effekterna av en olycka, översvämning, jordbävning, brand, storm, statlig åtgärd eller lagstadgad händelse.

10. Tillämplig lag och tvister Dessa

användarvillkor har upprättats i enlighet med lagarna i den finska staten. Vi erbjuder Rensa-tjänster endast till personer som permanent bor i Finland. Oenigheter som kan uppstå från dessa användarvillkor kommer i första hand att lösas i godo mellan parterna genom förhandlingar. Om kunden är en konsument kan kunden även lämna in ett klagomål till konsumenttvistenämnden (Kuluttajariitalaukunta, Tavastvägen 3, Box 306, 00531 Helsingfors, www.kuluttajariita.fi/ fi/). Om ingen förlikning uppnås avgörs tvister av Vasa tingsrätt.